

Perustietotekniikan ja tietoliikenteen kokonaisuuden vaihto -projekti

Optioina tilattavat palvelut

SPOC- ja asiantuntijapalvelut

Portaalin tiedotuskanavan integrointi Tilaajan intran feediin
Salasanojen resetointipalvelu
Tilaajan Active Directory käyttäjärekisterin liittäminen Toimittajan IAM-palveluun
Luottamushenkilöiden tuki, arkisin klo 7-8 tai 16-21
Luottamushenkilöiden tuki, SPOC-päivystys arkisin klo 7-8 tai 16-21
VIP-ryhmä
Pöydälle asennuspalvelu
MacOS-laitteet
Käyttötuki G-Suite palveluplatformiin ja sovelluksiin
Asiantuntija-apu mobiililaitteiden kilpailutuksiin ja vakiointiin
Siirto tai muutto saman toimipisteen sisällä
Siirto tai muutto toiseen toimipisteeseen

Viestintätoiminnot, lisenssinhallintapalvelut sekä sovellus- ja integraatiotoiminnot

O365: Teams Live-tapahtuman tuki, etäpäivystys
O365: Teams Live-tapahtuman tuki, paikan päällä
Dynamics käyttöoikeuksien hallinta

Lisenssien optimointipalvelut

Lisenssien optimointipalvelu

Tietokantapalvelut

Oracle tietokannan ongelmanhallinta
Oracle tietokannan päivitys

Virtuaali- ja etätyöasema

Virtuaalityöasema

Palvelinoperointi

Sovelluksen/järjestelmän operointi, eräajo, liittymävalvonta

Pilvipalvelut

Pilven perustaminen tai avaaminen
Uusien resurssiryhmien perustaminen
Tietoturva ja muut päivitykset
Pilven hallinta / valvonta
Pilvikonsultointi

Kapasiteettipalvelu

Varmistuksen laajennus kattamaan 12 kk aika

Levypalvelu

Varmistuksen palautus kattamaan 12 kk aika

Arkistointipalvelu

Telia Arkisto-palvelu

Tietoliikenne- ja tietoturvapalvelut

Liikuteltava langaton toimipaikkayhteys
Tilaajan kuituverkon vianselvitys ja viankorjaus
WLAN-verkon mittaus, koko alle 25 tukiasemaa
WLAN-verkon mittaus, koko 25-50 tukiasemaa
WLAN-verkon mittaus, seuraavat 25 tukiasemaa
LAN/WLAN pääsynhallinta - Laitekohtainen autentikointi
Sovelluskehityksen penetraatiotestaus
IAM-palvelu
Roolipohjainen käyttövaltuushallinta
SIEM ja SOC-palvelu: M365 lokien valvonta -lokien integrointi SIEM-palveluun
Työasemien lokivalvonta keräyspalvelimelta - SIEM-palveluun

Sähköinen allekirjoitus

Telia Sign sähköinen allekirjoitus